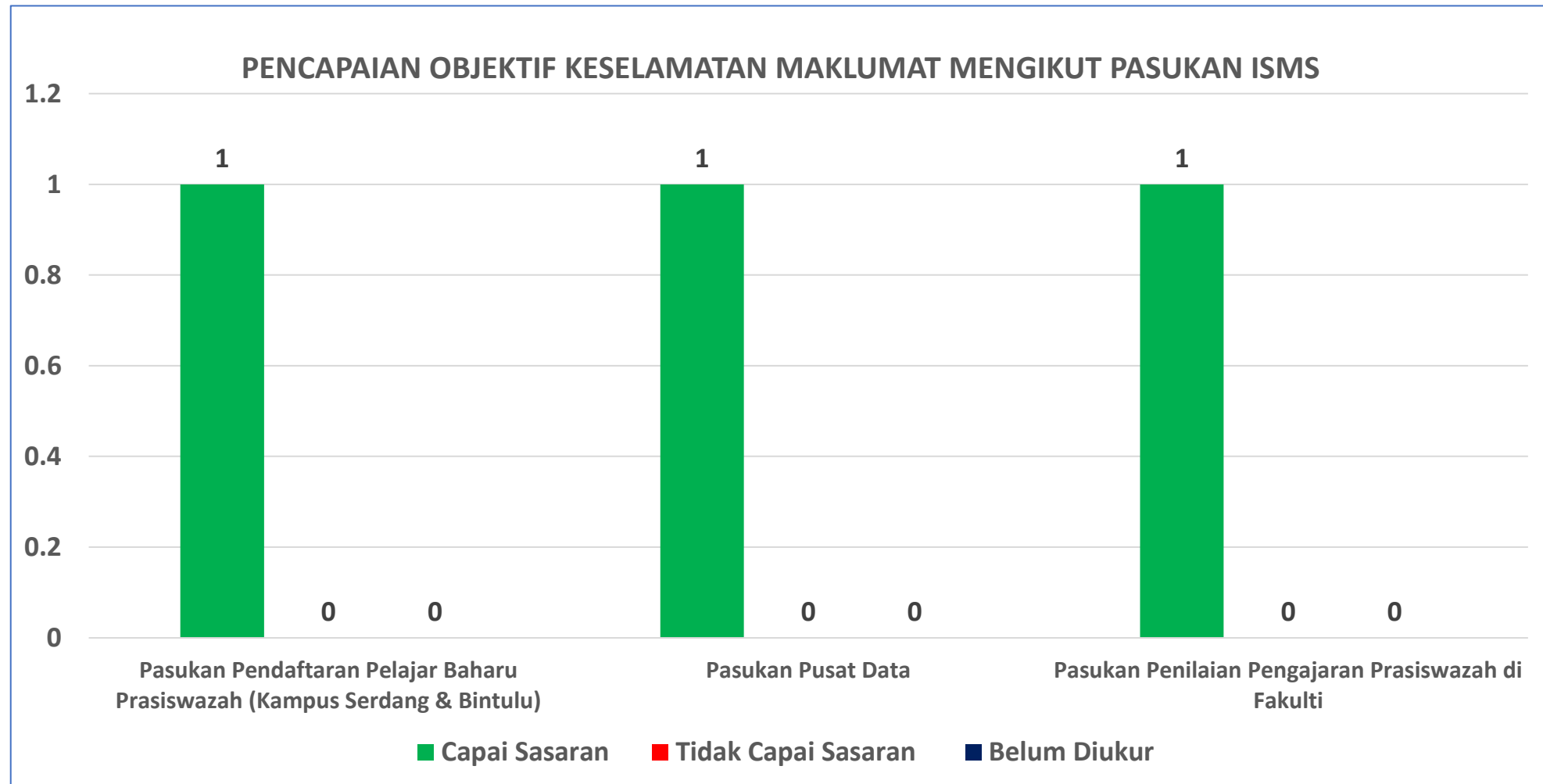


PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2021



PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2021

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2021	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian 2021 (Januari – Disember)
1.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	100% (UPM Serdang) 98% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p>UPM Kampus Serdang: 100% Kesemua 3641 pelajar baharu Bachelors bagi sesi pendaftaran pada 9-10 Oktober 2021 telah berjaya melaksanakan pembayaran yuran secara atas talian dengan selamat.</p> <p>UPM Kampus Bintulu: 100% Kesemua 558 orang pelajar baharu Diploma kemasukan 2-3 Ogos 2021 dan 225 orang pelajar baharu Bachelors kemasukan 9-10 Oktober 2021 telah berjaya melaksanakan pembayaran yuran secara atas talian dengan selamat.</p>
2.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	Tiada gangguan sistem aplikasi yang terlibat semasa pendaftaran pelajar baharu yang berlaku pada 2 - 3 Ogos 2021 (Pelajar Diploma) dan 9-10 Oktober 2021 (Pelajar Bachelors).
3.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	81.47% Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua 2020/2021 dijalankan bermula 31 Mei – 30 Nov 2021. 945 daripada 1160 responden mencapai purata skor 4.00 dan ke atas.



CADANGAN PERUBAHAN & PENETAPAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2022

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2022	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Catatan
1.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	100% (UPM Serdang) 98% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	Digugurkan atas justifikasi berikut: 1. Telah mencapai sasaran yang ditetapkan selama lima (5) tahun berturut-turut. 2. Kawalan pembayaran yuran pengajian pelajar prasiswazah secara atas talian sepenuhnya telah dilaksana melalui Sistem eDaftar.
2.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	Digugurkan atas justifikasi objektif ini telah mencapai sasaran yang ditetapkan selama lima (5) tahun berturut-turut.
3.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	Dikekalkan dengan penambahbaikan pada kaedah pengukuran iaitu ' Peratusan pelajar mencatatkan min skor keseluruhan 4.00 (skala likert 5.00) dalam kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS'



CADANGAN PERUBAHAN & PENETAPAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2022

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2022	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Catatan
4.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang & Bintulu)	Objektif baharu diwujudkan.
5.	Memastikan ketersediaan aplikasi Sistem Maklumat Pelajar (SMP) untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi SMP menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	Objektif baharu diwujudkan.
6.	Memastikan ketersediaan aplikasi Penilaian Pengajaran (BlastTA) untuk urusan penilaian pengajaran	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	Objektif baharu diwujudkan.

